

CONCEPT ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN ALTENA ZWEMBADEN B.V. (KvK 81597681)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Altena Zwembaden*: Altena Zwembaden B.V., statutair gevestigd te Dussen en kantoorhoudende aan De Sluis 9, 4271 CZ Dussen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81597681;
2. *Wederpartij*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Altena Zwembaden een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten;
3. *Consument*: een Wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. *Zakelijke Wederpartij*: een Wederpartij die geen Consument is;
5. *Overeenkomst*: iedere overeenkomst tussen Altena Zwembaden en de Wederpartij, waaronder koop, aanneming van werk, opdracht, onderhoud en reparatie, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en werkzaamheden van Altena Zwembaden. Afwijkende afspraken gelden uitsluitend voor zover zij schriftelijk of elektronisch tussen partijen zijn vastgelegd. Een incidentele afwijking schept geen recht op toepassing daarvan in andere gevallen.
2. Altena Zwembaden stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij ter beschikking, bij voorkeur als bijlage bij de offerte of orderbevestiging op een duurzame gegevensdrager. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een Zakelijke Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Altena Zwembaden deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
3. Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen passen de betreffende bepaling, voor zover nodig, toe binnen de grenzen van het dwingende recht en met zoveel mogelijk behoud van doel en strekking.
4. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van kracht.
5. Voor een Consument geldt steeds dat dwingendrechtelijke consumentenbescherming voorgaat op een daarvan afwijkende bepaling in deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en Overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend totdat zij door de Wederpartij zijn aanvaard en, indien in de offerte vermeld, door Altena Zwembaden zijn bevestigd. Zij zijn gebaseerd op de door de Wederpartij verstrekte gegevens, de bij inspectie zichtbare situatie en de in de offerte genoemde uitgangspunten. Aan een Consument wordt vóór het sluiten van de Overeenkomst de totaalprijs inclusief toepasselijke belastingen en de vooraf voorzienbare bijkomende kosten meegedeeld.
2. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte of opdrachtbevestiging, dan wel doordat Altena Zwembaden met instemming van de Wederpartij met de uitvoering begint. Aanvullende afspraken en wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch vastgelegd.
3. Altena Zwembaden kan een opdracht vóór totstandkoming van de Overeenkomst weigeren, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid of op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
4. Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, ontwerpen en modellen blijven, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, eigendom van Altena Zwembaden en mogen niet zonder toestemming voor een ander project worden gebruikt. De Wederpartij mag deze

stukken gebruiken voor het overeengekomen project en voor beheer, onderhoud en herstel daarvan.

5. De offerte vermeldt zo concreet mogelijk welke werkzaamheden, materialen, voorzieningen en werkzaamheden van derden wel en niet in de prijs zijn begrepen. Meerwerk wordt zoveel mogelijk vooraf schriftelijk geprijsd of geraamd.

Artikel 4 Wijziging in de opdracht, schorsing, annulering en herroeping

1. Een overeengekomen vaste prijs wordt uitsluitend aangepast indien dit uit de wet, een overheidsmaatregel, een door de Wederpartij gewenste wijziging of een vooraf uitdrukkelijk overeengekomen prijsaanpassingsmechanisme voortvloeit. Indien Altena Zwembaden een andere wezenlijke prijsverhoging voorstelt, is de Wederpartij daaraan pas gebonden na instemming. Voor Consumenten blijven de wettelijke rechten bij prijswijzigingen onverkort van toepassing.
2. Wijzigingen op verzoek van de Wederpartij gelden als meer- of minderwerk. Altena Zwembaden informeert de Wederpartij vooraf, voor zover redelijkerwijs mogelijk, over de gevolgen voor prijs en planning. Alleen redelijkerwijs noodzakelijke spoedwerkzaamheden mogen zonder voorafgaande prijsbevestiging worden uitgevoerd, met zo spoedig mogelijke melding aan de Wederpartij.
3. Indien de Wederpartij de uitvoering geheel of gedeeltelijk schorst of vertraagt door een omstandigheid die voor zijn rekening komt, mag Altena Zwembaden de aantoonbare en redelijke extra kosten en schade die daarvan rechtstreeks het gevolg zijn in rekening brengen. Voor een Consument geldt dit uitsluitend voor zover de wet dit toestaat.
4. Indien een schorsing langer dan 14 dagen duurt, mag Altena Zwembaden het reeds uitgevoerde en reeds voor het project bestelde of speciaal vervaardigde deel, voor zover redelijk en opeisbaar, tussentijds factureren.
5. Duurt een aan de Wederpartij toe te rekenen schorsing langer dan één maand, dan mag Altena Zwembaden na een schriftelijke aanmaning met een redelijke hervattingstermijn de Overeenkomst beëindigen. De financiële afwikkeling vindt plaats volgens artikel 4.6 en het toepasselijke wettelijke regime.
6. Indien de Wederpartij de Overeenkomst annuleert zonder dat sprake is van een wettelijk of overeengekomen kosteloos herroepings-, ontbindings- of opzeggingsrecht, kan Altena Zwembaden met de annulering instemmen onder vergoeding van de daardoor geleden schade. Voor een Zakelijke Wederpartij wordt deze vergoeding begroot op 30% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Altena Zwembaden om een hogere daadwerkelijk geleden schade te vorderen. Bij een Consument wordt als uitgangspunt een annuleringsvergoeding van 15% van de overeengekomen prijs gehanteerd, uitsluitend voor zover Altena Zwembaden aannemelijk kan maken dat deze vergoeding in het concrete geval een redelijke vergoeding vormt voor het door haar geleden verlies en de gederfde winst. Indien de daadwerkelijk geleden schade lager is, wordt uitsluitend het lagere bedrag in rekening gebracht. Indien Altena Zwembaden aannemelijk maakt dat haar daadwerkelijke schade hoger is, kan zij, voor zover wettelijk toegestaan, een hogere vergoeding verlangen. Voor zover sprake is van aanneming van werk en de opdrachtgever gebruik maakt van zijn wettelijke opzeggingsbevoegdheid, vindt de afrekening plaats overeenkomstig artikel 7:764 BW.
7. Indien een Consument een Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte sluit en de wet een herroepingsrecht geeft, kan de Consument de Overeenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. Altena Zwembaden verstrekt de wettelijk vereiste informatie en, waar vereist, het modelformulier voor herroeping.
8. Het wettelijke herroepingsrecht geldt niet indien en voor zover een wettelijke uitzondering van toepassing is, bijvoorbeeld bij volgens specificaties van de Consument vervaardigde zaken die duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd. Indien Altena Zwembaden zich op zo'n uitzondering wil beroepen, wordt dit vóór het sluiten van de Overeenkomst duidelijk in de

offerte of orderbevestiging vermeld. Het enkele feit dat een zwembadproject maatwerk bevat, betekent niet zonder meer dat ieder onderdeel van de Overeenkomst buiten het herroepingsrecht valt.

9. Indien een Consument tijdens een toepasselijke herroepingstermijn uitdrukkelijk verzoekt dat met dienstverlening wordt begonnen, legt Altena Zwembaden dat verzoek vast op een duurzame gegevensdrager. Bij geldige herroeping is de Consument uitsluitend een evenredig bedrag verschuldigd voor de tot het moment van herroeping op zijn uitdrukkelijke verzoek verrichte diensten, voor zover de wet dit bepaalt.

Artikel 5 Verplichtingen van de Wederpartij

1. Voor installatie-, reparatie- en/of bouwkundige werkzaamheden zorgt de Wederpartij, tenzij in de offerte anders is afgesproken, tijdig voor: (a) de noodzakelijke toegang tot perceel, gebouw en werkterrein; (b) juiste en beschikbare informatie over kabels, leidingen, constructies en andere verborgen voorzieningen; (c) de vergunningen, toestemmingen en gegevens waarvoor de Wederpartij volgens de offerte verantwoordelijk is; en (d) overige informatie waarvan de Wederpartij weet of behoort te begrijpen dat deze voor veilige en correcte uitvoering van belang is.
2. Altena Zwembaden mag werkzaamheden weigeren of opschorten indien de werkplek redelijkerwijs niet veilig, bereikbaar of geschikt is. Altena Zwembaden meldt de reden en geeft de Wederpartij, indien mogelijk, gelegenheid de situatie te herstellen. Redelijke extra kosten die aantoonbaar door een aan de Wederpartij toe te rekenen ongeschikte situatie ontstaan, mogen in rekening worden gebracht.
3. De Wederpartij coördineert werkzaamheden en leveringen van door hem ingeschakelde derden zodanig dat Altena Zwembaden haar werkzaamheden volgens planning kan uitvoeren, voor zover deze coördinatie niet uitdrukkelijk aan Altena Zwembaden is opgedragen.
4. Indien de werkzaamheden worden vertraagd door een omstandigheid die aan de Wederpartij kan worden toegerekend, vergoedt de Wederpartij de daardoor aantoonbaar en redelijk ontstane extra kosten, na specificatie door Altena Zwembaden.
5. Partijen treffen over en weer redelijke maatregelen om materialen, gereedschappen en eigendommen op de werkplek tegen beschadiging en diefstal te beschermen. Indien een partij van de ander verlangt dat bijzondere of kostbare zaken worden opgeslagen of verzekerd, worden de verantwoordelijkheid en eventuele kosten daarvan vooraf afgestemd.
6. De Wederpartij meldt vóór aanvang bekende bijzondere risico's op het perceel of in de installatie, waaronder verontreinigde grond, asbest, instabiele constructies, niet-geregistreerde leidingen of andere omstandigheden die een veilige uitvoering kunnen beïnvloeden.

Artikel 6 Levering en leveringstermijn

1. Bij een Zakelijke Wederpartij geldt levering af magazijn of op de in de offerte overeengekomen plaats. Bij een Consument gaat het risico van de geleverde zaak pas over op het moment waarop de Consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de door Altena Zwembaden aangeboden vervoerder, de zaak heeft ontvangen. Extra transportkosten die uitsluitend ontstaan door een uitdrukkelijk door de Wederpartij gekozen afwijkende vervoerswijze worden vooraf meegedeeld.
2. Vanaf het moment waarop het risico volgens artikel 6.1 op de Wederpartij is overgegaan, zorgt de Wederpartij voor een geschikte opslagplaats en redelijke beveiliging tegen beschadiging en ontvreemding.
3. Een gebrek in een deel van het geleverde rechtvaardigt alleen afkeuring of opschorting voor zover dit gezien de aard en ernst van het gebrek redelijk is. De wettelijke rechten van een Consument bij non-conformiteit blijven onverkort van toepassing.

4. Indien de Wederpartij zonder geldige reden een overeengekomen levering weigert, mag Altena Zwembaden na schriftelijke kennisgeving de zaken gedurende een redelijke termijn opslaan en de aantoonbare redelijke retour- en opslagkosten in rekening brengen. Indien afname daarna uitblijft, mag Altena Zwembaden, voor zover wettelijk toegestaan, redelijke maatregelen nemen om haar schade te beperken, waaronder verkoop van daarvoor geschikte zaken. De netto-opbrengst wordt verrekend met hetgeen de Wederpartij verschuldigd is.
5. Een uitvoerings- of leveringstermijn vangt aan zodra Altena Zwembaden beschikt over de voor haar uitvoering noodzakelijke gegevens, toegang en – voor zover rechtsgeldig overeengekomen en opeisbaar – betaling of zekerheid.
6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fataal aangeduid, is een planning of leveringstermijn een streeftermijn. Bij vertraging stelt Altena Zwembaden de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte. Indien de termijn wordt overschreden, kan de Wederpartij Altena Zwembaden een redelijke aanvullende termijn voor nakoming geven. De duur daarvan is afhankelijk van de aard en oorzaak van de vertraging; voor een Consument gelden de wettelijke regels over levering, nakoming, ontbinding en schadevergoeding.
7. Altena Zwembaden spant zich in voorzienbare vertraging te beperken en informeert de Wederpartij over wezenlijke wijzigingen in de planning en de naar verwachting te nemen maatregelen.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Voor zover juridisch mogelijk blijven geleverde roerende zaken eigendom van Altena Zwembaden totdat de Wederpartij de voor die zaken verschuldigde koopprijs en de daarmee rechtstreeks samenhangende opeisbare vorderingen heeft voldaan. De Wederpartij mag zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust niet vervreemden of bezwaren, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf indien sprake is van een Zakelijke Wederpartij.
2. Het eigendomsvoorbehoud heeft geen werking voor zover een zaak door verwerking, bestanddeelvorming, natrekking of een andere wettelijke regel eigendom van de Wederpartij of een derde is geworden.
3. Indien Altena Zwembaden op grond van een rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud afgifte van een zaak kan verlangen, werkt de Wederpartij daaraan redelijkerwijs mee. Altena Zwembaden betreedt een woning, tuin of ander niet-openbaar terrein uitsluitend met toestemming van de rechthebbende of op basis van een daartoe strekkende wettelijke of rechterlijke bevoegdheid. Bij terugname wordt redelijke zorg betracht en wordt de financiële afwikkeling naar redelijkheid uitgevoerd.

Artikel 8 Onderhoud en reparatie

1. Indien voor onderhoud of reparatie eerst een inspectie nodig is, deelt Altena Zwembaden vóór de afspraak mee welk inspectie- en/of voorrijdtarief geldt. Bij een Consument wordt dit bedrag inclusief btw meegedeeld.
2. Indien na inspectie aanvullende werkzaamheden nodig zijn, verstrekt Altena Zwembaden waar redelijkerwijs mogelijk vooraf een offerte of kostenraming. Tenzij anders vermeld, is een offerte 30 dagen geldig.
3. Voor een Zakelijke Wederpartij zijn uurtarieven exclusief btw, tenzij anders vermeld. Aan een Consument worden tarieven inclusief btw meegedeeld. Voorrij-, materiaal- en andere voorzienbare bijkomende kosten worden vooraf kenbaar gemaakt of, indien vooraf niet exact bepaalbaar, op begrijpelijke wijze geraamd.
4. Indien werkzaamheden worden vertraagd door een omstandigheid die niet aan Altena Zwembaden kan worden toegerekend en waarvan de kosten volgens de wet of Overeenkomst voor rekening van de Wederpartij komen, mag Altena Zwembaden de aantoonbare en redelijke extra werk-, wacht-, reis- en verblijfkosten in rekening brengen.

5. Altena Zwembaden deelt de Wederpartij tijdig de afgesproken dag of het tijdvak voor onderhoud of reparatie mee en informeert bij wezenlijke vertraging.
6. Bij als spoedeisend beoordeelde storingen streeft Altena Zwembaden ernaar binnen 24 uur op de melding te reageren en zo spoedig mogelijk een diagnose of passende maatregel te treffen. Dit is een inspanningsverplichting voor de responstijd en storingsdiagnose. Voor een specifiek overeengekomen reparatie, vervanging of levering gelden de in de Overeenkomst en de wet gestelde eisen aan het resultaat.
7. De Wederpartij verschaft Altena Zwembaden de redelijkerwijs noodzakelijke toegang en aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en water. Normaal verbruik daarvan tijdens de werkzaamheden komt voor rekening van de Wederpartij, tenzij anders overeengekomen.
8. De Wederpartij verstrekt op verzoek beschikbare tekeningen, handleidingen en andere relevante documentatie van de installatie, alsmede bekende informatie over leidingen, buizen en kabels.
9. Indien de Wederpartij op het afgesproken moment niet aanwezig is of geen toegang verschaft en Altena Zwembaden daardoor niet kan werken, mag Altena Zwembaden uitsluitend de vooraf kenbaar gemaakte en redelijke voorrij- en gereserveerde tijd in rekening brengen, voor zover de verhindering aan de Wederpartij kan worden toegerekend. De werkzaamheden worden niet geacht te zijn uitgevoerd.
10. Altena Zwembaden mag gekwalificeerde onderaannemers inschakelen en blijft tegenover de Wederpartij verantwoordelijk voor de nakoming van haar contractuele verplichtingen, voor zover de wet niet anders bepaalt.

Artikel 9 Prijzen en betaling

1. Voor Consumenten worden alle prijzen als totaalprijs inclusief de toepasselijke btw en inclusief onvermijdbare bijkomende kosten vermeld, voor zover deze vooraf kunnen worden berekend. Kosten die afhankelijk zijn van een door de Consument te maken keuze worden afzonderlijk en vooraf vermeld. Voor Zakelijke Wederpartijen zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders vermeld. In de offerte en factuur wordt het op dat moment toepasselijke btw-tarief en btw-bedrag vermeld; het btw-percentages wordt niet als vast tarief in deze algemene voorwaarden vastgelegd.
2. Tenzij in de offerte een andere, voor de betreffende Overeenkomst passende betalingsregeling staat, geldt voor zwembadprojecten: (a) 40% van het totale orderbedrag na totstandkoming van de Overeenkomst en zodra dit bedrag volgens de wet opeisbaar mag zijn; (b) 50% bij plaatsing van de zwembadkuip en/of de in de offerte aangeduide hoofdleverings- of installatiemijlpaal; en (c) 10% na ingebruikstelling of oplevering. Voor zover bij een Consument sprake is van consumentenkoop, wordt niet meer vooruitbetaling verlangd dan wettelijk is toegestaan. De onder (b) bedoelde termijn is voor zover deze betrekking heeft op de koop prijs van zaken niet eerder opeisbaar dan bij de feitelijke aflevering van de betreffende zaken.
3. Betalingen strekken, voor zover wettelijk toegestaan, eerst in mindering op opeisbare kosten en rente en vervolgens op de opeisbare hoofdsom, te beginnen met de oudste opeisbare factuur, tenzij de Wederpartij bij betaling een andere factuur ondubbelzinnig aanwijst en Altena Zwembaden daardoor niet onredelijk wordt benadeeld.
4. Altena Zwembaden mag een deellevering of afgeronde projectfase afzonderlijk factureren indien dit past binnen de overeengekomen betalingsregeling en de gefactureerde prestatie daadwerkelijk is verricht of rechtsgeldig opeisbaar is.
5. Indien een opeisbaar bedrag niet tijdig wordt betaald, mag Altena Zwembaden na schriftelijke aanmaning en een redelijke hersteltermijn haar verdere prestaties proportioneel opschorten. Ontbinding vindt plaats overeenkomstig de wettelijke vereisten. De Wederpartij mag een redelijk deel van een factuur opschorten indien en voor zover daarover een concrete en gemotiveerde klacht bestaat en de wet hem die bevoegdheid geeft.

6. Een Zakelijke Wederpartij die na de vervaldatum in verzuim is, is de wettelijke handelsrente verschuldigd, tenzij schriftelijk een andere rechtsgeldige rente is overeengekomen. Een Consument is na het intreden van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Rente wordt niet cumulatief berekend naast een andere rente over dezelfde periode, tenzij de wet dit uitdrukkelijk toestaat.
7. Aan een Consument worden buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening gebracht nadat hij na het intreden van verzuim op de wettelijk voorgeschreven wijze schriftelijk is aangemaand en de daarin gestelde termijn van 14 dagen, gerekend volgens de wettelijke regels, ongebruikt is verstreken. De hoogte van de incassokosten is dan beperkt tot het wettelijk toegestane bedrag. Voor een Zakelijke Wederpartij kunnen redelijke buitengerechtelijke kosten worden gevorderd overeenkomstig de wet of een uitdrukkelijk overeengekomen zakelijke regeling.
8. Altena Zwembaden mag, indien na het sluiten van de Overeenkomst objectieve en voldoende concrete redenen ontstaan om ernstig aan de betalingscapaciteit van de Wederpartij te twifelen, redelijke en proportionele betalingszekerheid verlangen. Opschorting is slechts toegestaan voor zover dat gelet op de omstandigheden en de wet gerechtvaardigd is.
9. Bij beëindiging of geldige herroeping van de Overeenkomst betaalt Altena Zwembaden een eventueel terug te betalen saldo binnen de wettelijke of overeengekomen termijn terug, na verrekening van bedragen die op grond van de wet en deze voorwaarden rechtsgeldig verschuldigd zijn.

Artikel 10 Klachten en garantie

1. De Wederpartij meldt een gebrek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk nadat het is ontdekt, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, en geeft Altena Zwembaden gelegenheid het gebrek te onderzoeken en – indien zij daarvoor verantwoordelijk is – te herstellen. Voor een Consument geldt geen verval van rechten door een melding die volgens de wet tijdig is; bij consumentenkoop is een kennisgeving binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig.
2. Bij een Consument staat Altena Zwembaden ervoor in dat geleverde zaken en, indien installatie onderdeel van de Overeenkomst is, de installatie voldoen aan de wettelijke conformiteitseisen en aan hetgeen de Consument op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. De Consument kan bij een tekortkoming de wettelijke remedies uitoefenen, waaronder kosteloos herstel of vervanging en, indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, prijsvermindering of ontbinding. Altena Zwembaden kan de Consument voor deze wettelijke rechten niet uitsluitend naar een fabrikant of leverancier verwijzen.
3. De omvang en duur van een commerciële garantie worden bepaald door de daarvoor geldende garantievoorwaarden zoals opgenomen in de offerte, productdocumentatie of het garantiecertificaat. Concrete garantie toezeggingen van Altena Zwembaden in een offerte, brochure of andere aan de Wederpartij verstrekte documentatie blijven daarbij van toepassing.
4. Garantie of aansprakelijkheid voor een specifiek gebrek kan worden beperkt indien en voor zover Altena Zwembaden aantoont dat het gebrek is veroorzaakt door onjuist gebruik, het niet opvolgen van essentiële veiligheids- of onderhoudsinstructies, aantoonbaar onjuiste waterchemie, onvoldoende of onjuist winterklaar maken, normale slijtage, een door de Wederpartij of derde uitgevoerde wijziging of reparatie, of een andere externe oorzaak die niet aan Altena Zwembaden is toe te rekenen. Een dergelijke omstandigheid doet niet automatisch alle overige garantie- of wettelijke rechten vervallen.
5. Bezwaren tegen een factuur worden zo spoedig mogelijk gemotiveerd aan Altena Zwembaden gemeld. Voor een Zakelijke Wederpartij geldt daarvoor in beginsel een termijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij het bezwaar redelijkerwijs pas later kon worden

ontdekt. Voor een Consument geldt een redelijke meldtermijn en leidt het verstrijken van een contractuele termijn niet tot verlies van dwingendrechtelijke rechten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en veiligheid

1. Altena Zwembaden is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan haar kan worden toegerekend. Voor Consumenten worden wettelijke aanspraken op schadevergoeding niet uitgesloten of beperkt voor zover een dergelijke beperking niet is toegestaan.
2. Altena Zwembaden is niet aansprakelijk voor schade aan niet-zichtbare kabels, leidingen, buizen of constructies voor zover de schade is veroorzaakt doordat de Wederpartij, ondanks een redelijk verzoek daartoe, onjuiste of onvolledige beschikbare informatie heeft verstrekt en Altena Zwembaden de ligging redelijkerwijs niet zelf behoorde te onderzoeken. Dit geldt niet indien de schade mede is veroorzaakt door een aan Altena Zwembaden toerekenbare onzorgvuldige uitvoering.
3. Altena Zwembaden is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze is veroorzaakt door werkzaamheden, wijzigingen, instellingen of reparaties die de Wederpartij of een door hem ingeschakelde derde buiten verantwoordelijkheid van Altena Zwembaden heeft uitgevoerd.
4. Na oplevering is de Wederpartij verantwoordelijk voor veilig gebruik van het zwembad en de installatie. Daaronder vallen in ieder geval actief en passend toezicht op kinderen en niet-zwimmers, het volgen van instructies over afdekking en veiligheidsvoorzieningen, niet duiken waar de diepte of situatie dat niet veilig toelaat, geen gebruik bij een onveilige technische of waterkwaliteitssituatie, het beveiligen van de technische ruimte en het niet uitschakelen of onveilig wijzigen van veiligheidsvoorzieningen. Altena Zwembaden is niet aansprakelijk voor schade, waaronder letsel of verdrinking, voor zover die schade het gevolg is van het niet naleven van deze gebruiks- of toezichtsplichten en niet mede het gevolg is van een aan Altena Zwembaden toe te rekenen ontwerp-, installatie-, product- of waarschuwingsfout.
5. Tegenover een Zakelijke Wederpartij is, voor zover wettelijk toegestaan, aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen, uitgesloten. De totale aansprakelijkheid van Altena Zwembaden is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval krachtens haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien en voor zover geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van het onderdeel van de Overeenkomst waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft, met als maximum de totale orderwaarde. De in dit lid opgenomen beperkingen gelden niet in de gevallen genoemd in artikel 11.6.
6. De in artikel 11.5 opgenomen beperkingen gelden niet voor overlijden of lichamelijk letsel, voor aanspraken die op grond van dwingend recht niet kunnen worden beperkt, of voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Altena Zwembaden. Voor Consumenten gelden de wettelijke verjarings- en vervaltermijnen; deze algemene voorwaarden verkorten die termijnen niet.
7. De Wederpartij neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken en meldt een schadeval zo spoedig mogelijk, zodat onderzoek naar oorzaak en herstel mogelijk blijft.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan een niet aan Altena Zwembaden toerekenbare omstandigheid waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is of redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Daaronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, vallen: ernstige verstoring van transport of energievoorziening, oorlog of overheidsmaatregelen, natuurrampen, brand, algemene stakingen en een onvoorzienbare uitval bij essentiële leveranciers, voor zover de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of

opgevangen. Een voorzienbaar bedrijfsrisico of enkel een kostenstijging is niet zonder meer overmacht.

2. Altena Zwembaden meldt een relevante overmachtsituatie en de verwachte gevolgen zo spoedig mogelijk en beperkt de gevolgen waar redelijk. Duurt de verhindering langer dan 60 dagen, dan kan ieder der partijen het nog niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst schriftelijk beëindigen. Reeds deugdelijk geleverde zaken en verrichte werkzaamheden worden afgerekend voor zover zij voor de Wederpartij zelfstandige waarde hebben en betaling volgens de wet verschuldigd is. Voor Consumenten blijven dwingendrechtelijke rechten bij vertraging en ontbinding van toepassing.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Altena Zwembaden kan de Overeenkomst opschorten of ontbinden indien de Wederpartij toerekenbaar tekortschiet en, voor zover de wet een ingebrekestelling vereist, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn niet alsnog nakomt. Tegenover een Zakelijke Wederpartij kan Altena Zwembaden daarnaast passende maatregelen nemen bij faillissement, surseance, liquidatie of een andere situatie waarin nakoming of betaling aantoonbaar ernstig wordt bedreigd, voor zover de wet dit toestaat. Tegenover een Consument wordt geen verdergaande ontbindings- of opschortingsbevoegdheid bedongen dan wettelijk is toegestaan.
2. Het overlijden van een natuurlijke persoon beëindigt de Overeenkomst niet automatisch. Indien de aard van de Overeenkomst meebrengt dat voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, treden Altena Zwembaden en de rechtsopvolgers in overleg over beëindiging en een redelijke afrekening van reeds verrichte prestaties en gemaakte projectkosten.
3. Indien een bepaling van deze voorwaarden niet afdwingbaar blijkt, geldt artikel 2.3 en blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een Consument behoudt de bescherming van dwingend recht dat volgens toepasselijke internationale consumentenregels niet door deze rechtskeuze kan worden ontnomen.
2. Geschillen met een Consument worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Een Consument wordt door deze algemene voorwaarden niet verplicht een geschil bij een andere rechter aan te brengen dan de rechter die de wet hem toestaat.
3. Voor zover een voorafgaande forumkeuze rechtsgeldig gevolg kan hebben, worden geschillen met een Zakelijke Wederpartij voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Indien de wet aan een voorafgaande forumkeuze geen gevolg toekent, waaronder in beginsel bij vorderingen van ten hoogste € 25.000, geldt de volgens de wet bevoegde rechter.